

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET UITVOEREN VAN OPDRACHTEN DOOR DELFT SOLIDS SOLUTIONS

Artikel 1. Begripsomschrijving

In deze algemene voorwaarden voor opdrachten verstrekt aan Delft Solids Solutions B.V. wordt hierna onder DSS verstaan de rechtspersoon Delft Solids Solutions B.V., gevestigd te (2291 NR) Wateringen aan de Molenweer 2 B (www.solids-solutions.com). DSS is geregistreerd bij de kamer van koophandel onder nummer 62918575 en heeft als btw nummer NL855013977B01. DSS heeft als telefoonnummer +31 (0)174 271 460 en als e-mailadres info@solids-solutions.com. De opdrachtgever is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan DSS een opdracht verstrekt.

Artikel 2. Aard en omvang van de opdracht, offerte

2.1 De aard en omvang van de opdracht wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden. Wijzigingen, aanvullingen en uitbreidingen, die later worden overeengekomen, worden geacht hiervan deel uit te maken.

2.2 Ongeacht of de opdracht is verleend met het oog op een bepaald persoon, wordt de opdracht uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door DSS. Het staat DSS vrij bij de uitvoering van de opdracht andere medewerkers van haar in te schakelen. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het BW is uitgesloten. Derden kunnen aan de opdracht en de uitvoering daarvan geen rechten ontleen.

2.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle overeenkomsten (ook toekomstige of vervolgoedprachten) en rechtshandelingen tussen DSS en de opdrachtgever.

Artikel 3. Prijs en betaling

3.1 De in de offerte uitgebrachte prijs is of een vaste prijs of een prijs die wordt bepaald op basis van nacalculatie. Nacalculatie geschiedt volgens de geldende tarieven bij DSS. Deze tarieven kunnen jaarlijks door DSS worden herzien en doorberekend.

3.2 Indien in de offerte van DSS sprake is van nacalculatie kan, op verzoek van de opdrachtgever bij het verstrekken van de opdracht, in de factuur een specificatie van het bedrag worden gegeven.

3.3 Alle in de offerte genoemde bedragen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

3.4 DSS is gerechtigd de opdrachtgever periodiek te factureren voor reeds verrichte werkzaamheden. Tevens kan DSS een vooruitbetaling verlangen of zekerheid voor betaling tot maximaal het (te verwachten) bedrag van de opdracht.

3.5 Bij niet tijdig (vooruit)betalen of het niet tijdig verstrekken van de verlangde zekerheid is DSS gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten.

3.6 De opdrachtgever is verplicht tot betaling van de factuur binnen 30 dagen na de factuurdatum. Indien de opdrachtgever deze betalingstermijn overschrijdt is hij verplicht, zonder door DSS in gebreke te hoeven te zijn gesteld, tot betaling van zowel de wettelijke handelsrente, alsmede de kosten van invordering buiten rechte met een minimum van € 500,-.

3.7 Indien de opdracht aan DSS is verstrekt door of namens meerdere (rechts- of natuurlijke) personen, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk verbonden tot betaling van de facturen.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

4.1 De in de offerte vermelde termijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Indien blijkt dat een termijn dreigt te worden overschreden, zal DSS dit aan de opdrachtgever melden en in overleg een nadere afspraak dienaangaande maken.

4.2 Met de uitvoering van de opdracht zal worden begonnen nadat de door de opdrachtgever te verstrekken gegevens, monsters, apparaten of andere in dat verband benodigde zaken in goede orde aan DSS zijn verstrekt.

4.3 DSS is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht en de kosten hiervan door te belasten.

Artikel 5. Transport, opslag en terugzending van zaken (goederen), retentierecht

5.1 Zaken dienen op het in de offerte vermelde adres te worden bezorgd en afgehaald, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

5.2 De kosten van in- en uitladen, verpakken en van vervoer van de in de overeenkomst vervatte zaken worden afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Deze kosten zijn niet bij de prijs inbegrepen.

5.3 Schade bij in- en uitladen, verpakken en het vervoer van zaken door DSS of een door haar DSS ingeschakelde koeriersdienst en de eventuele vertraging daarbij is voor risico van de opdrachtgever.

5.4 DSS heeft het recht om gegevens, apparaten en andere zaken, verstrekt door de opdrachtgever, onder zich te houden zolang de opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 6. Geheimhouding

6.1 DSS verplicht zich tot geheimhouding van gegevens van de opdrachtgever waarvan zij bij de uitvoering van de opdracht heeft kennis genomen, met een maximum van 5 jaar vanaf de kennisname, indien en voor zover haar uitdrukkelijk schriftelijk is medegedeeld dat geheimhouding noodzakelijk is voor de opdrachtgever. Deze geheimhoudingsverplichting is evenwel niet van toepassing voor:

- a. gegevens, die al bekend zijn bij DSS op het moment dat deze aan DSS worden medegedeeld;
- b. gegevens, die reeds algemeen bekend zijn op de dag dat deze aan DSS worden medegedeeld;
- c. gegevens, die rechtmatig door derden aan DSS zijn verstrekt;

d. gegevens, die na de datum waarop deze aan DSS kenbaar zijn gemaakt alsnog algemeen bekend zijn (geworden), anders dan door onrechtmatig handelen van DSS;

e. gegevens, die in een gerechtelijke procedure gemeld behoren te worden.

6.2 Met inachtneming van lid 1 verplicht DSS zich tot geheimhouding van de resultaten, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

6.3 Indien ten gevolge van het bekend maken van de resultaten van de opdracht door de opdrachtgever bij derden misverstanden zijn ontstaan, ontheft dit DSS van de verplichting tot geheimhouding voor zover dit redelijkerwijs nodig is om die derden behoorlijk te informeren. Alvorens dit laatste te doen, informeert DSS eerst de opdrachtgever.

6.4 De verplichting tot geheimhouding van DSS geldt niet indien en voor zover er sprake is van strijd met regels bij of krachtens de wet, dan wel indien dit geschiedt op last van het bevoegde gezag.

6.5 De verplichting tot geheimhouding geldt evenmin voor DSS, indien er gevaar dreigt voor personen, zaken, het milieu en/of de volksgezondheid. DSS stelt de opdrachtgever hiervan op de hoogte.

6.6 DSS is te allen tijde bevoegd informatie te verstrekken aan derden met een wettelijke geheimhoudingsplicht en/of verschoningsrecht.

Artikel 7. Publicatie

7.1 Onderzoeksrapporten van DSS mogen door de opdrachtgever slechts letterlijk en in hun geheel en met duidelijke vermelding van de naam van DSS te worden gepubliceerd, tenzij vooraf schriftelijk toestemming is verkregen van DSS voor een andere wijze van publiceren.

7.2 DSS heeft het recht om over de door haar gebruikte methodes en/of technieken te publiceren, tenzij het nieuwe, niet eerder gepubliceerde technieken betreft die door de opdrachtgever zijn ingebracht en waarvoor DSS zich volgens artikel 6.1 uitdrukkelijk tot geheimhouding heeft verplicht.

Artikel 8. Knowhow/Intellectuele Eigendomsrechten

Knowhow en Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot door DSS bij de uitvoering van een opdracht ontwikkelde werken en technieken berusten uitsluitend bij DSS.

Artikel 9. Verblijf bij DSS

9.1 Bij verblijf op het terrein van DSS dan wel in gebouwen waar DSS zijn werkzaamheden verricht, is de opdrachtgever en/of diens personeel verplicht de regels die aldaar gelden strikt na te leven en de aanwijzingen van het personeel van DSS op te volgen. Indien dit door DSS wordt verzocht, zullen de opdrachtgever en/of diens personeel daartoe een verklaring ondertekenen.

9.2 DSS is niet aansprakelijk voor schade – waaronder letsel – geleden door de opdrachtgever, diens personeel of door de opdrachtgever ingeschakelde derden bij verblijf op haar terrein of in haar gebouwen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 DSS en haar medewerkers zijn nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en voor bedrijfsschade (zoals gederfde winst/omzet en geleden verlies en schade aan personen of aan andere zaken dan waarop de werkzaamheden van DSS zagen, alsmede schade wegens bedrijfsstagnatie of productaansprakelijkheid van de opdrachtgever). Een en ander behoudens in het geval van opzet of daadwerkelijk bewuste roekeloosheid van DSS of de met de leiding van haar bedrijf belaste personen.

10.2 Buiten de in lid 1 bedoelde gevallen is iedere aansprakelijkheid van DSS beperkt tot het bedrag dat voor de schade veroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of bij duurovereenkomsten tot een factuurbedrag over een periode van maximaal twee maanden. Ingeval van een door de verzekeraar van DSS gedekte gebeurtenis, zal iedere aansprakelijkheid van DSS nimmer verder reiken dan het bedrag dat in het betreffende geval door haar verzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

10.3 DSS is nimmer aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van:

- onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens/materialen etc. afkomstig van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project benodigde informatie;
- een tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het voldoende medewerking verlenen bij de uitvoering van de overeenkomst en/of de levering van gebrekkige zaken, modellen, instrumenten en/of software;

Indien de in dit lid genoemde omstandigheden leiden tot aansprakelijkheid van DSS jegens derden, zal de opdrachtgever DSS ter zake jegens die derden vrijwaren.

10.4 Indien de opdrachtgever enig resultaat, verkregen van DSS, gebruikt of toepast dan wel derden in de gelegenheid stelt deze te (laten) gebruiken of toe te passen, vrijwaart opdrachtgever DSS voor aanspraken zijnerzijds c.q. voor aanspraken van derden wegens schade, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of daadwerkelijk bewuste roekeloosheid van DSS of de met de leiding van haar bedrijf belaste personen.

10.5 DSS is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebreken van aan DSS door derden toegeleverde zaken, die door DSS zijn doorgeleverd aan of gebruikt ten behoeve van de opdrachtgever, tenzij en voor zover DSS haar leverancier aansprakelijk kan stellen voor die schade en DSS de schade betaald heeft gekregen.

Artikel 11. Protesteren/reclameren

11.1 Aanspraken van de opdrachtgever jegens DSS die verband houden met de uitvoering van de opdracht vervallen indien deze niet gemotiveerd aan DSS schriftelijk zijn gemeld binnen zes weken nadat de opdracht is uitgevoerd.

11.2 In geval van een gerechtvaardigde reclame is DSS gehouden tot het - naar keuze van DSS - binnen een redelijke termijn herstellen van fouten dan wel tot restitutie van de vergoeding ontvangen voor de uitvoering van de opdracht.

Artikel 12. Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)

12.1 DSS is niet aansprakelijk indien zij niet correct of niet tijdig aan de verplichtingen jegens de opdrachtgever kan voldoen of heeft voldaan als gevolg van overmacht.

12.2 Onder overmacht aan de zijde van DSS wordt verstaan elke van de wil van DSS onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede -voor zover niet reeds daaronder begrepen- : oproer, (werk)staking, personeelsgebrek, transportproblemen, brand, weersomstandigheden, onvrijwillig bezitsverlies, niet tijdig of niet correct aanleveren van materialen/machines/producten door haar leveranciers, belemmerende overheidsmaatregelen en overigens alle onvoorziene omstandigheden in de bedrijfsvoering. Een en ander zowel indien deze omstandigheden voorkomen bij DSS zelf als wel bij haar toeleveranciers of derden waarvan DSS bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt.

Artikel 13. Nietig beding

Indien enige bepaling in deze voorwaarden nietig dan wel onverbindend mocht zijn of worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen alsdan met elkaar in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel onverbindende bepalingen overeen te komen, die - gelet op het doel en strekking hiervan - zo min mogelijk afwijken van de nietige dan wel onverbindende bepalingen.

Artikel 14. Beëindiging/Ontbinding

14.1 DSS is gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen onder meer indien aan de opdrachtgever voorlopig of definitief uitstel van betaling is verleend, door de opdrachtgever op grond van financiële omstandigheden een betalingsregeling wordt aangeboden, dan wel de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, dan wel DSS op redelijke gronden het vermoeden heeft dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal (kunnen) voldoen.

14.2 DSS is gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting voldoet.

Eén en ander steeds onverminderd alle overige aan DSS toekomende rechten, waaronder het recht volledige betaling en/of schadevergoeding te vorderen.

14.3 Bij het zich voordoen van de in leden 1 en 2 bepaalde omstandigheden, wordt hetgeen DSS van de opdrachtgever te vorderen heeft steeds en met onmiddellijke ingang opeisbaar.

14.4 De opdrachtgever kan de overeenkomst met DSS niet voor de volbrenging opzeggen.

14.5 DSS kan de (deel)opdracht voor de volbrenging opzeggen, mits zij de opdrachtgever terugbetaalt hetgeen deze voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden heeft betaald.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op alle overeenkomsten tussen DSS en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen zullen worden beslecht in Nederland en wel door de ter zake bevoegde rechter in het Arrondissement 's-Gravenhage.

Artikel 16. Herziening van de algemene voorwaarden

16.1 Herziening van deze algemene voorwaarden door DSS is steeds mogelijk. De inwerkingtreding wordt bij de bekendmaking van de voorwaarden vermeld.

16.2 De herziene voorwaarden zijn vanaf de datum van inwerkingtreding ook van toepassing op nog niet geaccepteerde offertes.

Artikel 17. Slotbepalingen

17.1 Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk' is daaronder mede begrepen communicatie per e-mail via een daartoe ter beschikking gesteld e-mailadres (van DSS: info@solids-solutions.com).

17.2 Indien aan de opdrachtgever een (Engelse) vertaling van deze algemene voorwaarden ter beschikking wordt gesteld en tussen deze vertaling en de Nederlandse versie discrepanties mochten bestaan dan prevaleert de Nederlandse tekst.

17.3 Deze algemene voorwaarden worden sedert 1 april 2022 gehanteerd en zijn gedeponereerd bij de rechtbank 's-Gravenhage onder nummer 12/2022